

HELMI

ON VASTUULLISUUTTA



MIKÄ HELMI ON?

MAASEUTUMATKAILUYRITTÄJÄN VASTUULLINEN TOIMINTATAPA.

Helmen on tarkoitus ilmentää laadukasta ja luonnon kanssa sopusoinnussa olevaa matkailuyrittäjyyttä ja toimintatapaa, jossa kannustetaan omaksumaan kannattavampia toimintatapoja ja olemaan osa muiden maaseutumatkailuyrittäjien verkostoa. Helmi antaa yrittäjälle eväitä, kuinka hyödyntää omaa vastuullista toimintaansa omassa markkinoinnissaan.



TIESITKÖ, ETTÄ...?

46% matkailijoista pitää itseään **VASTUULLISINA MATKAILIJOINA**

68% matkailijoista valitsee mieluiten **YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLISEN MAJOITUKSEN**



KASVISRUOAN kysyntä ja suosio ravintoloissa kasvaa

kestävästi vastuullisesti toimivilla yrityksillä on tutkimusten mukaan **PAREMPI ASIAKASTYYTYVÄISYYS**



HELMEN PERIAATE

HELMEN SISÄLLÖT OHJAAVAT YRITTÄJÄÄ VASTUULLISEEN TOIMintaan

Hae apua ja tukea **Helmestä** ja kysy lisää alueesi yritysneuvojilta.

HELMEN KRITERIT KOSKEVAT



MAJOITUSTA



RAVINTOLAA



JUHLIA & KOKOUKSIA



MUUTA OHJELMAA



TUOTEMYyntiÄ

3 VASTUULLISUUDEN TASOA

KULTA – ERINOMAINEN TASO

Yrityksen toiminta on läpinäkyvää – vastuullinen tapa on se ainoa toimintatapa. Yritys tietää, miksi toimii, miten toimii. Yrityksellä on vain muutama vastuullisuuden kehityskohde.

HOPEA – KIITETTÄVÄ TASO

Yritys on sisäistänyt vastuullisen toimintatavan ja tietää miten toimitaan vastuullisesti. Yrityksellä on joitain kehityskohdeita, joihin on suunnitelmat.

PRONSSI – HYVÄ PERUSTASO

Yritys tiedostaa vastuullisuuden merkityksen ja pyrkii toimimaan vastuullisesti. Kaikki asiat eivät ole vielä kunnossa, mutta suunta on oikea. Yritys sitoutuu Helmen kriteereihin.

KUINKA HELMESSÄ EDETÄÄN?

1 OLET PIENI MATKAILUYRITYS MAALLA?

2 Varmista, että matkailutoiminnan peruslaatu on kunnossa: palvelun laatu, ympäristön laatu ja visuaalisuus, viestintä ja jakelukanavat.

3 Haluat toimia vastuullisesti eli: edistät paikallista kulttuuria, toimit ympäristöä säästävästi, viestit vastuullisesti vastuullisesta toiminnastasi. Hyödynnät Helmen ohjeistuksia.

4 SAITKO KULTAA, HOPEAA VAI PRONSSIA – vai jäitkö vielä kalkkiviivoille?

5 Päätät, mitä haluat muuttaa. Hyödynnät Helmi-oppaan käytännöllisiä ja vastuullisen tarjonnan esimerkkejä matkailutoiminnassasi.

Helmi-opas on verkossa – voit tehdä itsearviointia ja hakea vinkkejä toimintaan.

MUISTA VASTATA SAMALLA KYSELYYN JA ANTAA PALAUTETTA SEKÄ OMA KEHITTÄMISEHDOTUKSESI.

Palautteesta riippuu, laajennetaanko Helmi yritysneuvojilta saatavaksi palveluohjaukseksi tai kenties Helmi-merkiksi, joka voisi toimia maaseutumatkailuyrittäjien tunnisteena.

TOIMI VASTUULLISESTI

HYÖDYNNÄ HELMEÄ JA MUITA VASTUULLISUUDEN TYÖKALUJA.

Helmi-opas mm. Maa- ja kotitalousnaisten verkossa. Kysy tukea vastuullisuuden arviointiin alueesi yritysasiantuntijoilta.

WWW.MAAJAKOTITALOUSNAISET.FI/HELMI



MAA- JA KOTITALOUSNAISET



helmi
VASTUULLISTA
MATKAILUA MAALLA



maaseuturahasto